

ALGEMENE VOORWAARDEN ARDIS®

Deze algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen met **ARDIS Information Systems NV**, met maatschappelijke zetel gelegen te Brugstraat 93, 9880 Maldegem (België) en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met nummer 0442.914.866, alsook op alle rechtsverhoudingen met haar verbonden vennootschappen, met inbegrip van Ardis US Inc. (hierna “ARDIS®”).

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen ARDIS® en de Klant, in combinatie met de inhoud van de overeenkomst gesloten tussen ARDIS® en de Klant (hierna de “Overeenkomst”), het schriftelijk aanbod van ARDIS® met betrekking tot de Software, de Cloud Oplossing, de Hardware of het ARDIS® Enhancement Plan (hierna de “Offerte”) en/of de bestelling van de Klant van Software, de Cloud Oplossing of het ARDIS® Enhancement Plan (hierna de “Bestelling”).

1.2. Door het plaatsen van een Bestelling, het (schriftelijk) aanvaarden van een Offerte, het sluiten van een Overeenkomst en/of het betalen door de Klant van de in een Bestelling of Offerte beschreven prijzen wordt de Klant vermoed de toepassing van de Algemene Voorwaarden te aanvaarden en doet de Klant onherroepelijk afstand van de toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden, zelfs al heeft ARDIS® deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd.

1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel mogelijk na een voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen ARDIS® en de Klant.

1.4. Verbintenissen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst, een Offerte of een Bestelling zijn door de Klant niet overdraagbaar aan derden.

2. Offertes en Bestellingen

2.1. Bestellingen zijn slechts bindend nadat ze schriftelijk door ARDIS® zijn bevestigd. Behoudens anders schriftelijk overeengekomen, gelden de bepalingen in een Offerte gedurende 30 dagen.

2.2. Wanneer een Offerte of Bestelling aanleiding geeft tot het sluiten van een Overeenkomst, vervangt de Overeenkomst alle vorige mondelinge en schriftelijke akkoorden tussen ARDIS® en de Klant met betrekking tot het specifieke voorwerp. Behoudens anders schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, zijn de huidige Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.

3. Prijzen

3.1. Opgegeven prijzen zijn steeds in euro uitgedrukt en exclusief belastingen en taksen van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of overeengekomen.

3.2. De prijzen zijn steeds gebaseerd op de tarieven die gelden op het tijdstip van levering.

3.3. ARDIS® kan wijzigingen in de prijzen van leveranciers die een invloed hebben op de prijzen van ARDIS® integraal doorrekenen aan de Klant (bv. prijzen inzake het datacenter van ARDIS® of software van derden).

4. Betaling

4.1. De facturen zijn contant betaalbaar op de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

Tenzij anders is overeengekomen, moet de Klant de facturen betalen binnen de acht dagen na factuurdatum.

4.2. Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur binnen de acht dagen na factuurdatum, heeft ARDIS® van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een kredietbeperking ten bedrage van 2% vanaf de factuurdatum.

Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur binnen de dertig dagen na factuurdatum, is de Klant bovenop de kredietbeperking van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan ARDIS®, gelijk aan 20% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur.

Onverminderd het voorgaande, heeft ARDIS® steeds het recht om een vergoeding te vorderen voor de werkelijke geleden schade indien hoger.

4.3. Bij gebrek aan integrale betaling van één factuur op haar vervaldag, heeft ARDIS® het recht om alle openstaande en nog niet vervallen facturen ten aanzien van de Klant met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar te stellen en alle programma's, licenties en/of leveringen te schorsen.

5. Hardware Keys – Software Keys

5.1. Alléén Hardware Keys kunnen eigendom worden van de Klant. Alle andere systemen, technieken of programma's, waaronder de Software en de Cloud Oplossing, blijven te allen tijde eigendom van ARDIS®.

5.2. De Klant erkent en aanvaardt dat ARDIS® eigenaar blijft van de Hardware Keys tot aan de betaling van de volledige facturen die betrekking hebben op de Hardware Keys door de Klant.

5.3. Bij niet-tijdige betaling, is ARDIS® van rechtswege gerechtigd de Hardware Keys terug te nemen en/of de Hardware Keys en/of de Software Keys te desactiveren.

6. Hardware – software derden

6.1. Indien ARDIS® Hardware, paperware en/of software van derde leveranciers verkoopt aan de Klant, is ARDIS® op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de (werking van de) Hardware, paperware en/of software van deze derde leveranciers. De Klant erkent en aanvaardt dat zij zich met betrekking tot dergelijke Hardware, paperware en/of software slechts tot de derde leverancier kan richten voor enige schade, vorderingen of aanspraken die verband houden met of voortvloeien uit de Hardware, paperware en/of software van deze derde leveranciers.

7. Leverings- en uitvoeringstermijnen

7.1. De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en binden ARDIS® niet. Behoudens opzet en bedrog, kunnen vertragingen in de leverings- en uitvoeringstermijnen geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding of interesten in hoofde van de Klant of in een recht van de Klant om de rechtsverhouding met ARDIS® te beëindigen.

8. Cloud Oplossing

8.1. ARDIS® kan de Cloud Oplossing geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventieve,

correctieve of adaptieve verbeteringen. ARDIS® zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zal de verbeteringen zo mogelijk buiten de kantooruren laten uitvoeren.

8.2. ARDIS® kan een nieuwe of gewijzigde versie van de Cloud Oplossing te allen tijde implementeren. ARDIS® is er niet toe gehouden specifieke eigenschappen of functionaliteiten van de Cloud Oplossing te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

9. ARDIS® Enhancement Plan

9.1. De Klant krijgt gedurende 1 maand na de activatie van de Licentie, alle updates en telefonische assistentie met betrekking tot problemen die verband houden met de Software, de Cloud Oplossing, de Hardware Keys, de Software Keys of het gebruik ervan gratis aangeboden.

Vanaf 1 maand na activatie van de Licentie heeft de Klant slechts recht op het hierna vermelde ARDIS® enhancement plan (hierna "ARDIS® Enhancement Plan") na betaling door de Klant van een vergoeding. Vanaf de betaling wordt de Klant geacht een ARDIS® enhancement plan abonnement (hierna "ARDIS® Enhancement Plan Abonnement") te hebben onderschreven onder de voorwaarden zoals voorzien hierna in de artikelen 9.2. e.v.

Tenzij anders is overeengekomen, moet de Klant de vergoeding voor het ARDIS® Enhancement Plan betalen binnen de acht dagen na bestelling van het ARDIS® Enhancement Plan door de Klant en telkenmale acht dagen na de verjaardatum van het afsluiten van het ARDIS® Enhancement Plan Abonnement.

9.2. Op eenvoudig verzoek van de Klant, neemt ARDIS® contact op met de door de Klant aangewezen verantwoordelijke of de eindklant om deze te helpen bij het oplossen van het probleem met de Software, de Cloud Oplossing, de Software Keys of de Hardware Keys.

9.3. In geval bijstand op afstand niet volstaat, mag de Klant ARDIS® om bijstand ter plaatse verzoeken. Deze bijstand ter plaatse is gratis tot maximum vier uur (reistijd inbegrepen) per jaar, waarna de kosten voor de bijstand in rekening worden gebracht volgens de op dat moment geldende uurtarieven.

9.4. Van de kosteloze bijstand zijn uitgezonderd: (i) reisen verblijfskosten; en (ii) interventies voor problemen die niet toerekenbaar zijn aan ARDIS®, bv. bedieningsfouten, het aanpassen en corrigeren van eigen systeeminstellingen (bv. macro's, elementberekeningen, rapporten, postprocessors, enz.), het niet raadplegen van de handleiding, het niet raadplegen van de helpfuncties of het maken van wijzigingen door de Klant aan de Software zonder toestemming van ARDIS®, alsook alle fouten, gebreken of defecten van hardware of andere programmatuur van de Klant of van derden. Eventuele internationale telefoongesprekken zijn ten laste van de Klant tegen het gangbare tarief.

9.5. Alle algemene verbeteringen, updates, patches en nieuwe versies van de Software die door ARDIS® aan de Software worden aangebracht, stelt ARDIS® online ter beschikking aan de Gebruiker. Het is de uitsluitende keuze en verantwoordelijkheid van de Gebruiker om deze al dan niet te installeren en te implementeren.

9.6. Het vervangen of omruilen van Hardware Keys voor Klanten met een ARDIS® Enhancement Plan Abonnement wordt aan de nettoprijs uitgevoerd.

9.7. Een ARDIS® Enhancement Plan Abonnement wordt afgesloten voor de duur van 1 jaar, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Tenzij anders is overeengekomen, wordt het ARDIS® Enhancement Plan Abonnement na de vervaldatum automatisch verlengd voor dezelfde duur, behoudens opzegging middels aangetekende zending door ARDIS® of de Klant met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen vóór de vervaldatum.

9.8. De vergoeding voor het ARDIS® Enhancement Plan is vast voor de initiële duur van het ARDIS® Enhancement Plan Abonnement en is bij elke verlenging gebonden aan de geldende prijsindex.

10. Inspanningsverbintenis

10.1. ARDIS® zal zich naar beste vermogen inspannen om de Software, het ARDIS® Enhancement Plan en de Cloud Oplossing met zorg uit te voeren en ter beschikking te stellen volgens de goede informaticapraktijken. De Software, het ARDIS® Enhancement Plan en de Cloud Oplossing worden steeds uitgevoerd en ter beschikking gesteld op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de aan de Gebruiker ter beschikking gestelde Software en Cloud Oplossing zijn en blijven eigendom van ARDIS®.

Een Offerte, Bestelling of Overeenkomst houdt op geen enkele wijze een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software en/of de Cloud Oplossing in.

11.2. De Gebruiker verkrijgt een niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en niet-exclusieve licentie om de Software en/of de Cloud Oplossing te gebruiken voor haar interne bedrijfsdoeleinden en op één apparaat, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen ARDIS® en de Klant, en voor de duur zoals overeengekomen tussen ARDIS® en de Klant (de "Licentie"). De Licentie is beperkt tot de toepassing van de Software of het gebruik van de Cloud Oplossing op één apparaat binnen de eigen onderneming van de Klant, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen ARDIS® en de Klant.

11.3. De Gebruiker zal geen inbreuk plegen op de Intellectuele Eigendomsrechten van ARDIS® of andere handelingen uitvoeren waardoor de Intellectuele Eigendomsrechten van ARDIS® of de waarde ervan op enigerlei wijze kunnen worden beschadigd of negatief beïnvloed. Dit betekent, zonder exhaustief te zijn, dat de Gebruiker de Software en/of de Cloud Oplossing niet zal reproduceren, vermenigvuldigen, bewerken, publiceren, vertalen, aanpassen, arrangeren, verhuren, exploiteren, commercialiseren, reverse engineeren, demonteren of decompileren en ze niet op enige andere inbreuk makende wijze geheel of gedeeltelijk zal gebruiken, in originele of gewijzigde vorm, voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.

11.4. De Software, Cloud Oplossing en/of de resultaten ervan mogen niet rechtstreeks of onrechtstreeks door de Klant en/of de Gebruiker ter beschikking worden gesteld aan derden zonder schriftelijke toestemming van ARDIS®.

11.5. De Software maakt gebruik van bestanden. Indien er databanken nodig zijn, dan zijn de licenties ervoor niet

inbegrepen in de Offerte of Overeenkomst, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

12. Garantie

12.1. De Software wordt geleverd en de Cloud Oplossing wordt ter beschikking gesteld op een "as is" basis zonder enige garantie dat de Software en/of de Cloud Oplossing steeds zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken zullen worden verbeterd. Bij het afsluiten van een ARDIS® Enhancement Plan Abonnement, verbindt ARDIS® zich ertoe om alle ter beschikking zijnde middelen aan te wenden om fouten en gebreken van de Software en Cloud Oplossing te verbeteren.

ARDIS® garandeert enkel dat de Software en/of de Cloud Oplossing werden ontwikkeld en ter beschikking gesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden in de industrie. Tenzij anders overeengekomen, staat ARDIS® er niet voor in dat de Software en/of de Cloud Oplossing geschikt is voor een welbepaald door de Klant beoogd gebruik.

12.2. ARDIS® behoudt zich het recht voor om, zonder kennisgeving, de kenmerken of functies van de Software en/of de Cloud Oplossing aan te passen.

12.3. Indien de Klant een gebrek in de Software of Hardware Keys vaststelt en ARDIS® binnen de 14 dagen na levering of activatie een schriftelijke klacht ontvangt van de Klant, heeft ARDIS® na bevestigend onderzoek de keuze om: (i) een creditnota op te stellen; (ii) (het relevante onderdeel van) de Software of Hardware Keys te herstellen of vervangen zonder meerkost; of (iii) een vergoeding te betalen gelijk aan het bedrag betaald door de Klant voor (het relevante onderdeel van) de Software of Hardware Keys.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout, is de aansprakelijkheid van ARDIS® beperkt tot de prijs voor de Software (in geval van eenmalige vergoeding) of de prijs die de Klant in het jaar voorafgaand aan het schadeverwekkende feit aan ARDIS® heeft betaald (in geval van recurrente vergoedingen), telkens tot een maximumbedrag van 50.000 (vijftig duizend) EUR.

13.2. ARDIS® is in geen geval aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, productieschade, productiestilstand, administratie- of personeelskosten, verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel, verlies van data of vorderingen van derden.

13.3. ARDIS® is evenmin aansprakelijk voor (indirecte of directe) schade die (mede) wordt veroorzaakt door een onjuist, oneigenlijk, onvolledig, ontijdig, onzorgvuldig en/of ongeoorloofd gebruik, herstel of onderhoud van de Software, Cloud Oplossing, de Software Keys of Hardware Keys door de Klant, de personen waarvoor de Klant verantwoordelijk is of derden, en/of door de invloed of werking van software of systemen van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot productieschade of omzetverlies.

13.4. Alle Klantgegevens zijn eigendom van de Klant en vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. ARDIS® kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door de Klant voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Klantgegevens of het gebruik of toepassing daarvan. De Klant verbindt zich ertoe ARDIS® te vrijwaren voor alle vorderingen, kosten, schade en/of verliezen voortvloeiend uit of verband

houdende met de Klantgegevens of het gebruik of toepassing daarvan.

13.5. De Klant is verantwoordelijk voor alle handelingen van de Gebruikers in strijd met de Algemene Voorwaarden of de licentievoorwaarden van toepassing op het gebruik van de Software en de Cloud Oplossing.

14. Vertrouwelijkheid

14.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle financiële, technische en commerciële informatie en gegevens ontvangen van ARDIS® die uit hun aard als vertrouwelijk zijn te beschouwen of door ARDIS® uitdrukkelijk als vertrouwelijk zijn aangemerkt, vertrouwelijk blijven tot zolang de informatie haar vertrouwelijk karakter behoudt (waarbij een bekendmaking door de Klant niet geldt als een verval van de vertrouwelijkheid) en met een minimum van 10 (tien) jaar na mededeling. De Klant erkent dat de Software, de Cloud Oplossing en alle informatie en gegevens die daarop betrekking hebben uitdrukkelijk als vertrouwelijke informatie dienen te worden beschouwd.

15. Persoonsgegevens

15.1. In de mate dat ARDIS® persoonsgegevens verwerkt in de uitvoering van een Overeenkomst, Bestelling of Offerte, (bv. facturatiegegevens, contactgegevens) verwerkt ARDIS® de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inzonderheid de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en treft ARDIS® passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

15.2. De Klant garandeert dat de Klantgegevens worden behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

15.3. In het kader van de Cloud Oplossing zal ARDIS® optreden als verwerker (hosting) indien persoonsgegevens via de Cloud Oplossing door de Klant worden verwerkt.

ARDIS® zal geen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken voor derden dan in overeenstemming met (i) de uitvoering van haar verbintenissen ten aanzien van de Klant; of (ii) indien vereist door de EU-wetgeving of de wetgeving van een lidstaat waaraan ARDIS® onderworpen is, in welk geval ARDIS® de Klant voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens op de hoogte zal stellen van deze wettelijke verplichting, tenzij die wet verbiedt dat dergelijke informatie wordt verstrekt om belangrijke redenen van algemeen belang.

15.4. ARDIS® zal persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en alle nodige en passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich tot geheimhouding hebben verbonden of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen.

15.5. ARDIS® zal passende technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging of onopzettelijk verlies, schade, wijziging, niet-toegelaten openbaarmaking of toegang, en tegen alle andere vormen van onwettige, ongeoorloofde of accidentele verwerking. Deze maatregelen houden rekening met goede praktijken in de sector, de kosten van implementatie en uitvoering van deze maatregelen, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de waarschijnlijkheid en ernst van de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

15.6. De Klant verleent ARDIS® bij deze een algemene machtiging om haar dienstverleners voor het hosten van de Cloud Oplossing in te schakelen voor hostingdoeleinden en ARDIS® zal de Klant op de hoogte stellen als ARDIS® de hostingpartner zou veranderen.

15.7. ARDIS® verbindt zich ertoe de Klant op de hoogte te stellen indien zij een verzoek ontvangt van (een derde die handelt namens) een betrokkene om een of meer van de rechten uit te oefenen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

15.8. ARDIS® verleent op verzoek van de Klant medewerking om de Klant in staat te stellen te voldoen aan de uitoefening van de rechten van een betrokkene met betrekking tot de persoonsgegevens die door ARDIS® worden verwerkt in het kader van de Cloud Oplossing of om te voldoen aan een beoordeling, navraag, kennisgeving of onderzoek in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

15.9. ARDIS® verleent haar volledige medewerking en bijstand aan de Klant bij de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover ARDIS® beschikt.

15.10. ARDIS® verstrekt op gemotiveerd verzoek van de Klant alle redelijke informatie en documentatie om aan te tonen dat ARDIS® voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

15.11. ARDIS® stopt de verwerking van persoonsgegevens onmiddellijk na beëindiging of afloop van de Cloud Oplossing of eerder op verzoek van de Klant. ARDIS® zal de persoonsgegevens en alle kopieën ervan op een veilige manier uit haar systemen verwijderen.

15.12. ARDIS® zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen indien een instructie naar haar mening in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

16. Overmacht

16.1. Noch ARDIS®, noch de Klant is gehouden zijn/haar verplichtingen ten aanzien van de andere partij na te komen, indien de respectievelijke partij zich in een overmachtssituatie bevindt.

Een overmachtssituatie betreft in het bijzonder, zonder daartoe beperkt te zijn: (i) overmacht van leveranciers van ARDIS®; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) algemene vervoersproblemen; (iv) stakingen; (v) elektriciteitsstoringen of storingen van het internet, computernetwerk of de telecommunicatiefaciliteiten of (vi) de niet beschikbaarheid van personeelsleden van ARDIS®.

17. Annulatie - beëindiging

17.1. De Klant kan werkzaamheden die naar aanleiding van een Bestelling reeds zijn gestart niet annuleren.

17.2. De Klant die onrechtmatig een Overeenkomst beëindigt, is automatisch en van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die overeenstemt met 1/3 van de totale prijs die de Klant aan ARDIS® verschuldigd is, onder voorbehoud van het recht van ARDIS® om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade.

17.3. De Klant heeft in geval van annulatie van een Bestelling of beëindiging van een Overeenkomst in geen geval recht op terugbetaling van hetgeen reeds betaald werd.

18. Taal

18.1. De Klant kan op eenvoudig verzoek een Franse, Engelse of Duitse vertaling van de Algemene Voorwaarden verkrijgen. In geval van discrepantie tussen de verschillende taalversies heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

19. Geschillen

19.1. Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op de Overeenkomsten, Offertes, Bestellingen en de Algemene Voorwaarden.

19.2. De Klant en ARDIS® streven ernaar elk geschil in der minne te regelen. Indien de Klant en ARDIS® er niet in slagen om de geschillen minnelijk te regelen, zijn de rechtbanken van Gent uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden, de Offertes, de Bestellingen en de Overeenkomsten.

20. Definities

20.1. "Cloud Oplossing": De Software die ARDIS® van op afstand (in de "Cloud") ter beschikking stelt en ter beschikking houdt van de Klant, zonder dat ARDIS® de Software op een fysieke drager aan de Klant levert.

20.2. "Gebruiker": elke gebruiker die gerechtigd is om de Software en de Cloud Oplossing te gebruiken na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en desgevallend de Licentievoorwaarden.

20.3. "Hardware": de printers, scanners en alle andere IT-hardware of gerelateerde apparaten, accessoires, hulpstukken en/of reserveonderdelen.

20.4. "Hardware Keys": de hardware sleutels waaraan een licentiebestand wordt gelinkt en die toegang geven tot de Software.

20.5. "Intellectuele Eigendomsrechten": alle intellectuele eigendomsrechten, geregistreerd of niet, met inbegrip van maar niet beperkt tot merkenrechten, auteursrechten, rechten op software, databankrechten, modelrechten en octrooien, alsook alle rechten die daarop betrekking hebben, met inbegrip van maar niet beperkt tot rechten van gebruik, vervolging, registratie en handhaving.

20.6. "Klant": elke rechtspersoon of natuurlijke persoon aan wie ARDIS® Software, de Cloud Oplossing, Hardware, Hardware Keys, Software Keys en/of het ARDIS® Enhancement Plan levert.

20.7. "Klantgegevens": alle gegevens die geen eigendom zijn van ARDIS® en die worden ingevoerd en/of gegenereerd door een gebruiker van de Software en/of Cloud Oplossing, alsook op verzoek van een gebruiker van de Software en/of Cloud Oplossing en/of de Klant via de Software en/of de Cloud Oplossing.

20.8. "Software": alle software geheel of gedeeltelijk ontwikkeld door ARDIS® en geleverd aan de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot ARDIS® ANALYTICS, ARDIS® OPTIMIZER, ARDIS® STOCK, ARDIS® PERFORM en ARDIS® TRADE, en alle nieuwe versies, verbeteringen en aanpassingen daarvan die ARDIS® levert of ter beschikking stelt aan de Klant.

20.9. "Software Keys": het licentiebestand waarop de licentie voor de Software vanop afstand geactiveerd kan worden en die toegang geeft tot de Software.